Checklist de infraestrutura de TI para bases operacionais em Macaé

Uma avaliação inicial da sua base, ponto a ponto. Responda, anote o que encontrar e identifique o que precisa de avaliação técnica.

01 · IDENTIFICAÇÃO DA BASE

NOME DA BASE OU UNIDADE

ENDEREÇO OU BAIRRO

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

CARGO

DATA

NÚMERO APROXIMADO DE USUÁRIOS

02 · PERFIL DA OPERAÇÃO

FUNCIONAMENTO

☐ Horário comercial ☐ Turnos ☐ 24 horas

AMBIENTES DA BASE

☐ Escritório ☐ Almoxarifado ☐ Galpão ☐ Pátio ☐ Sala técnica

SISTEMAS CRÍTICOS

☐ ERP ☐ Estoque (WMS) ☐ Manutenção (CMMS) ☐ E-mail ☐ Telefonia ☐ CFTV e controle de acesso

A BASE SE COMUNICA COM

☐ Matriz ☐ Clientes ☐ Prestadores ☐ Unidades offshore

HÁ AUTOMAÇÃO, PESAGEM OU SISTEMAS INDUSTRIAIS?

☐ Sim ☐ Não

Como usar este checklist

- Responda cada pergunta com Sim, Parcialmente, Não ou Não se aplica. Use Parcialmente quando a prática existe, mas está incompleta ou nunca foi testada.
- Anote na coluna de observações o que você viu ou o que ainda precisa confirmar.
- No quadro da última página, registre cada Parcialmente ou Não: pendência, processo afetado, responsável e próximo passo.
- O checklist não gera pontuação. Um único problema crítico pode pedir mais atenção do que várias pendências menores.
- Ele apoia uma avaliação inicial e não substitui o levantamento técnico presencial.

1 Conectividade

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
1.1	A base tem internet empresarial com banda para todos os usuários, sistemas e videoconferência ao mesmo tempo?	○	○	○	○	
1.2	Existe um segundo link, de operadora e rota diferentes das do link principal?	○	○	○	○	
1.3	O failover entre os links foi testado, com o tempo de troca registrado?	○	○	○	○	
1.4	Há contingência móvel (4G ou 5G) para as aplicações essenciais?	○	○	○	○	
1.5	A comunicação com matriz, clientes ou unidades offshore usa VPN, link dedicado ou SD-WAN testados?	○	○	○	○	

2 Cabeamento

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
2.1	O cabeamento é certificado, com relatório por ponto e identificação etiquetada?	○	○	○	○	
2.2	Prédios, galpões e pátios distantes são ligados por fibra ou cabeamento adequado à distância?	○	○	○	○	
2.3	Racks e patch panels estão organizados, identificados e com espaço para crescimento?	○	○	○	○	
2.4	Há pontos de rede de reserva para novos usuários e equipamentos?	○	○	○	○	

3 Rede e Wi-Fi

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
3.1	O Wi-Fi cobre escritório, almoxarifado, galpão e pátio, com medição de cobertura (site survey)?	○	○	○	○	
3.2	Coletores, tablets e equipes externas conectam sem quedas nos pontos de trabalho?	○	○	○	○	
3.3	Administrativo, visitantes, câmeras e controle de acesso ficam em redes separadas (VLANs)?	○	○	○	○	
3.4	Se há automação ou sistemas industriais, a rede deles é separada da rede de TI, com responsáveis definidos?	○	○	○	○	

4 Segurança

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
4.1	O firewall está ativo, com regras e registros revisados?	○	○	○	○	
4.2	O acesso remoto exige segundo fator de autenticação (MFA)?	○	○	○	○	
4.3	Estações e servidores têm antivírus ou EDR, com atualizações em dia?	○	○	○	○	
4.4	Contas de ex-colaboradores e de prestadores são revisadas e desativadas?	○	○	○	○	

5 Backup

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
5.1	Existe cópia dos dados fora da base?	○	○	○	○	
5.2	O backup cobre ERP, estoque, manutenção e arquivos, e não só alguns servidores?	○	○	○	○	
5.3	Já foi feito um teste de restauração, com relatório datado?	○	○	○	○	
5.4	RPO e RTO estão definidos para cada sistema crítico?	○	○	○	○	

6 Energia e ambiente

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
6.1	Rack, switches, internet, telefonia e câmeras estão protegidos por nobreak?	○	○	○	○	
6.2	A autonomia do nobreak foi testada?	○	○	○	○	
6.3	Aterramento e proteção contra surtos foram revisados por profissional habilitado?	○	○	○	○	
6.4	Em operação 24 horas, há gerador integrado ao nobreak e testado em conjunto?	○	○	○	○	
6.5	A sala técnica tem climatização e alarme de temperatura?	○	○	○	○	
6.6	Equipamentos em áreas expostas (galpão, pátio) têm proteção contra poeira, umidade e maresia, e manutenção preventiva?	○	○	○	○	

7 Suporte e documentação

		SIM	PARC.	NÃO	N/A	OBSERVAÇÕES
7.1	O contrato de suporte define horário de atendimento, tempo de resposta e escalonamento?	○	○	○	○	
7.2	Há atendimento presencial na base para problemas de rede, cabeamento e hardware?	○	○	○	○	
7.3	A operação em turnos ou 24 horas tem suporte fora do expediente?	○	○	○	○	
7.4	Existem diagrama da rede, planilha de pontos e inventário de equipamentos atualizados?	○	○	○	○	
7.5	Links, rede e equipamentos críticos são monitorados, com alerta de falha?	○	○	○	○	
7.6	Há manutenção preventiva programada, com registro das visitas?	○	○	○	○	

Quadro de prioridades

Registre cada pergunta marcada como Parcialmente ou Não. Marque “Crítica” se a pendência pode parar um processo da base.

ITEM	PENDÊNCIA	PROCESSO AFETADO	RESPONSÁVEL	PRÓXIMO PASSO	CRÍTICA
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐

Quer apoio para avaliar a sua base?

Fale com a Hinfoluz sobre o levantamento técnico presencial.

WhatsApp (22) 2772-4097
comercial@hinfoluz.com.br
Praia Campista, Macaé/RJ